

Privacy beleid voor Particuliere Klanten

Uitleg over het verzamelen van uitsluitend noodzakelijke
contactgegevens

dd. vrijdag 4 juli 2025

Inleiding

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van de privacy van onze particuliere klanten. In dit privacy beleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen, hoe wij deze gegevens gebruiken, hoe deze worden beveiligd en welke rechten jij als klant hebt. Het uitgangspunt van ons beleid is dat wij uitsluitend die persoonsgegevens verzamelen die strikt noodzakelijk zijn om contact met jou te onderhouden en onze dienstverlening mogelijk te maken.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor het opnemen van contact met jou als particuliere klant. Dit betekent dat wij geen onnodige of overmatige informatie opslaan. De volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- Naam: Om jou persoonlijk te kunnen aanspreken en te weten met wie wij contact hebben.
- Adresgegevens: Alleen wanneer dit nodig is voor correspondentie, bijvoorbeeld bij het toesturen van informatie of producten.
- Telefoonnummer: Zodat wij je telefonisch kunnen bereiken indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of het beantwoorden van vragen.
- E-mailadres: Voor het toesturen van informatie, antwoorden op vragen of andere correspondentie die voor jou relevant is.

Wij verzamelen geen aanvullende persoonsgegevens zoals geboortedata, geslachtsaanduiding, nationaliteit, financiële gegevens of andere informatie, tenzij dit strikt noodzakelijk is en jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Doel van gegevensverzameling

De gegevens die wij verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor het onderhouden van contact met jou. Dit houdt in dat jouw gegevens worden gebruikt om:

- Informatie te verstrekken over onze diensten of producten waar jij interesse in hebt getoond;
- Vragen van jouw kant te beantwoorden;
- Eventuele afspraken te plannen en bevestigen;

- Belangrijke updates of wijzigingen met betrekking tot onze samenwerking te communiceren.

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor andere doeleinden, zoals marketing, profilering, het delen met derden voor commerciële doeleinden, of het verzamelen van statistieken zonder jouw expliciete toestemming.

Hoe verzamelen wij jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden op de volgende manieren verzameld:

- Wanneer je zelf actief contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of ons contactformulier;
- Wanneer je je inschrijft voor onze dienstverlening of informatie aanvraagt;
- Wanneer wij je gegevens ontvangen om, op jouw verzoek, contact met jou op te nemen.

Wij verzamelen nooit gegevens uit bronnen van derden zonder jouw medeweten of toestemming.

Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens zeer serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Denk hierbij aan:

- Beveiligde digitale opslag van gegevens (versleuteling, wachtwoorden, beperkte toegang);
- Regelmatige controle van onze procedures om de veiligheid te waarborgen;
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is om hun werk uit te voeren.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. Zodra het contact is beëindigd en er geen verdere reden is om gegevens te bewaren, worden deze zorgvuldig en veilig verwijderd.

Jouw rechten als klant

Als particuliere klant heb je het recht om:

- In te zien welke persoonsgegevens wij van jou bewaren;
- Fouten in jouw gegevens te laten corrigeren;
- Jouw persoonsgegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid'), mits er geen wettelijke bewaarverplichting geldt;
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor bepaalde doeleinden;
- Jouw gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan dit beleid zijn vermeld.

Delen van jouw gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien het delen van gegevens noodzakelijk is, informeren wij jou hierover en zorgen wij ervoor dat deze derden verplicht zijn de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. Wij adviseren jou daarom om regelmatig dit beleid te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij jou op gepaste wijze informeren.

Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid of jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze privacycoördinator:

- Per e-mail info@rijdsdijkbestratingengouda.nl
- Per post: IJssellaan 102, 2806TM Gouda

Slotbepaling

Wij streven ernaar om jouw privacy te beschermen en transparant te zijn over het gebruik van jouw persoonsgegevens. Door enkel de noodzakelijke gegevens te verzamelen en deze zorgvuldig te beheren, willen wij jouw vertrouwen behouden.

Voor meer informatie of verdere vragen kun je altijd contact met ons opnemen. Wij staan je graag te woord.

